

Carmel Award of Merit

is awarded to

IMAD TELHAMI

For his groundbreaking business leadership and for being a living role model that any goal is attainable and every obstacle can serve as a catapult to success; for proving, in his remarkable and unique way, that cultural and religious identity is not necessarily an impediment but an excellent opportunity; for demonstrating that the only criteria that should be used to evaluate a person is their ability and character; for his vital contribution to the increase in employment of all sectors with an emphasis on high-tech, a national priority, while not compromising on quality and excellence; and for his activities that fulfill a personal vision that is shared by the University of Haifa which sees the State of Israel as a pluralistic and tolerant country where people of all religions and sectors can live together in mutual respect.

Ami Ayalon
Chairman of the
Executive Committee

Amos Shapira
President

Amos Gaver
Vice President

June 2013

אות "יקיר הכרמל" מוענק לעמאד תלחמי

על מנהיגות פורצת דרך בתחום העסקי; על היותו דוגמא ומופת לכך שכל יעד הוא בר השגה וכל מכשול הוא מקפצה להצלחה;

על שהוכיח בדרכו המרשימה והייחודית כי זהות תרבותית ודתית עשויה לשמש כמנוף וכהזדמנות להצלחה, ואינה מהווה כל מכשלה וכי הקריטריון היחיד בבואנו לשפוט אדם הוא יכולותיו ותכונותיו;

על תרומתו המכרעת להגדלת התעסוקה בקרב בני כל הדתות תוך שימת דגש על תחומי ההיי-טק, שהינם בגדר משימה לאומית, מבלי להתפשר על איכות ועל מצוינות;

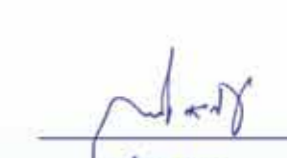
בפעילותו היום-יומית הוא ממלא הלכה למעשה את החזון לה שותפה גם אוניברסיטת חיפה, הרואה במדינת ישראל מדינה פלורליסטית וסובלנית, בה יכולים לחיות זה לצד זה, בכבוד הדדי והערכה, בני כל הדתות והאמונות.



עמוס גבר
סגן נשיא לקשרי חוץ
ופיתוח משאבים



עמוס שפירא
נשיא



עמי אילון
י"ר הוועד המנהל

סיוון תשע"ג, יוני 2013



אוניברסיטת חיפה
University of Haifa
جامعة حيفا



Imad Telhami

Imad Telhami was born in 1959 in Isfiya and attended the Arab Orthodox High School in Haifa. He holds a Bachelor's degree in Industrial Engineering and Management from Shenkar College of Engineering and Design. He is married to Reem and has four children.

In 1982 Imad began working at "Begeg Or" and in 1983 joined Delta where he worked for 25 years and reached the position of Deputy CEO. While at Delta, he held various positions including branch manager in Scotland for three years.

After leaving Delta in 2008, he established Babcom Centers Ltd. which provides consumer call center, software development, and translation services for public and business organizations wishing to outsource these activities. In keeping with his clear vision, Babcom is a multicultural company which hires employees from all sectors of the population. The company provides employment opportunities to Arab women and men especially from the Galilee area. In just a few years the company has grown and now employs 1,000 employees, many of which are Arab women.

Babcom Centers champions a *modus operandi* that places an emphasis on excellence in customer service. Imad envisions a company that will compete on an equal footing with the best service providers in the world.

Imad is very socially conscious. He energetically promotes coexistence projects, equal opportunities in the marketplace for the Arab sector, and advocates on behalf of periphery communities. He is engaged in many active public roles on several committees and councils for various social projects.

He serves as a Director of the Haifa Foundation, the Israel Export Institute, the Agency for Small and Medium Sized Businesses and the Tapuach (Apple) nonprofit organization whose goal is to provide equal opportunity to the social and geographical periphery of Israel through technology education. Imad is a member of the Steering Committee of Daroma Tzafona which promotes investment in businesses in the periphery of Israel. He is also a council member for Kav Mashve which promotes the employment of Arab professionals in their chosen field. Imad serves on the advisory committee to the Office of the Prime Minister dealing with the Arab, Druze and Circassian sectors.

Imad Telhami is a member of the University of Haifa's Board of Governors and is a true friend of the University.



עמאד תלחמי

עמאד תלחמי נולד בשנת 1959 בעוספייה ולמד בתיכון האורתודוכסי בחיפה. הוא בעל תואר מהנדס תעשייה וניהול ממכללת שנקר, נשוי לרים ואב לארבעה ילדים.

בשנת 1981 החל תלחמי לעבוד בחברת בגד-עור ובשנת 1983 הצטרף לדלתא, שם עבד כ-25 שנים והגיע עד לתפקיד משנה למנכ"ל החברה.

תלחמי מילא בדלתא מגוון רחב של תפקידים, בין היתר כמנהל סניף החברה בסקוטלנד במשך שלוש שנים.

לאחר שעזב את דלתא בשנת 2008 הקים תלחמי את Babcom Centers מרכז שירות לקוחות, תוכנה ושירותים נוספים שמטרתו להעניק שירותי מיקוד חוץ לחברות גדולות. על פי חזונו של תלחמי, החברה היא חברה רבת-תרבותית ובה עובדים בני כל העדות זה לצד זה, כשחלק חשוב במטרותיה, בהתאם לתפיסתו החברתית של תלחמי, הוא הענקת הזדמנות לתעסוקה לגברים ונשים ערביים, בעיקר מאזור הגליל. בתוך מספר שנים גדלה החברה וכעת יש לה כ-1000 עובדים, כולל נשים רבות מהמגזר הערבי.

חברת Babcom Centers חרתה על דגלה את ערך המצוינות ומתן שירות מעולה ללקוחותיה ועל פי חזונו של תלחמי, להתחרות באופן גלובלי עם נותני השירות הטובים ביותר בעולם.

תלחמי פעיל מאוד בתחום החברתי, בעיקר בפרויקטים המקדמים דו-קיום, שיויון הזדמנויות בשוק העבודה למגזר הערבי וקידום הפריפריה והוא משמש בתפקידים ציבוריים במספר מועצות ודירקטוריונים ולוקח חלק בפרויקטים חברתיים רבים.

הוא מכהן כדירקטור בקרן חיפה, מכון היצוא, הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים ועמותת תפוח, ששמה לעצמה מטרה לתת הזדמנות שווה לאוכלוסיות הפריפריה הגיאוגרפית והחברתית בישראל באמצעות כלים טכנולוגיים ופיתוח כישורי חיים. הוא חבר בצוות ההיגוי של קרן השקעות "דרומה-צפונה", המקדמת השקעה בעסקים בפריפריה וחבר בוועד המנהל של קו משווה, עמותה לקידום העסקה של אקדמאים ערביים בתחומי ההתמחות שלהם. כמו כן, מכהן תלחמי כחבר בוועדה המייעצת לרשות לפיתוח כלכלי במגזר הערבי, דרוזי וצ'רקסי במשרד ראש המחשלה.

עמאד תלחמי הוא חבר בחבר הנאמנים של אוניברסיטת חיפה וידיד אמת של האוניברסיטה.

